

	CARACTERIZACIÓN E INTERACCION DEL PROCESO		FCV. INSTITUTO DEL CORAZÓN	
			Versión: 10	PC-UCIA
	PROCESO: CUIDADO CRITICO ADULTOS		Página 1 de 4	

OBJETIVO DEL PROCESO: Prestar atención integral de salud especializada las 24 horas del día con personal multidisciplinario altamente calificado, eficaz y eficiente para atender pacientes adultos que se encuentran en estado crítico actual o inminente, que requieran para su supervivencia de servicios constantes y permanentes, además de equipos e instrumental que aseguren el adecuado control de su tratamiento, considerando al paciente como un ser único en sus necesidades bio-psico-socil, con el fin de lograr su recuperación y reintegración al medio familiar en el menor tiempo posible, utilizando los recursos humanos y materiales en forma racional.	RESPONSABLE PROCESO: Jefe Médico, Enfermera Coordinadora
POLÍTICAS DEL PROCESO: La FCV prestará Servicios Médico-Asistenciales garantizando la accesibilidad, la Calidad y la Eficiencia. El personal de Salud basará su atención en la Evidencia Científica, la Normatividad Legal vigente, la seguridad y los Principios de la Ética. Atención integral al paciente mayor de 15 de años. Lograr el uso eficiente de los recursos y generación de resultados.	

RECURSOS		
HUMANOS	INFRAESTRUCTURA	CONDICIONES DE TRABAJO
Jefe Médico Coordinador, Enfermera Coordinadora, Médicos especialistas, Enfermeras con especialización y/o entrenamiento en UCI, Auxiliares de Enfermería, Auxiliar de apoyo administrativo	Cubículos dotados con los requisitos técnicos científicos de habilitación.	Condiciones normales de iluminación, temperatura, ventilación y buenas condiciones ergonómicas.

DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES DEL PROCESO									
Proceso Proveedor (Quién)	Entrada (Qué entra)			Actividades	Responsable			Salida (Qué entrega)	Proceso Cliente (A quién)
ATC: Atención al cliente	Documentos de identificación del paciente Autorización EPS, ARS ó aseguradora			Registro e ingreso en la plataforma de admisiones de SAHI	Auxiliar de admisiones			-Registro de ingreso -Asignación de cubículo -Derechos comprobados -Información usuario/familiar	
URG: Urgencias HOSP: Hospitalización	Paciente en estado crítico Información sobre criterios de ingreso Historia clínica			Evaluación de la necesidad	Médico especialista			-Examen físico -Diagnostico -Plan de manejo -Información usuario/familiar -Firma de consentimiento informado	HOSP: Hospitalización SCX: Cirugía ATC: Atención al cliente
SCX: Cirugía	Paciente posquirúrgico inmediato cirugía cardiovascular adultos Historia clínica				Personal de Enfermera			-Preparación del cubículo y aplicación de lista de chequeo. -Valoración de enfermería -Aplicación de escalas(dolor, confort, nutrición, bradenQ, caídas)	FARM: Farmacia FACART: Facturación y cartera Usuario/Familiar
Elaborado por: Enfermera Coordinadora Uci Adultos, unidad de Trasplante					Aprobado por: Enfermera Coordinadora Uci Adultos, unidad de trasplante				
Revisado por: Enfermera Coordinadora UCI Adultos, unidad de Trasplante					Fecha de Aprobación: 2013-02-19				



CARACTERIZACIÓN E INTERACCION DEL PROCESO

FCV. INSTITUTO DEL CORAZÓN

Versión: 10

PC-UCIA

PROCESO: CUIDADO CRITICO ADULTOS

Página 2 de 4

					-Registro del proceso de enfermería	Otra IPS
				Terapia Respiratoria	-Valoración terapia respiratoria	UCI A: Uci Adultos
UCIA: Uci adultos	Diagnóstico Plan de Manejo		Planeación del tratamiento medico	Médico Especialista	-Ordenes de laboratorio -Ordenes procedimientos -Formulación médica -Solicitud de interconsulta -Solicitud de Junta Medico-quirúrgica -	UCI A: Uci Adultos
UCIA: Uci Adultos	-Ordenes de laboratorio -Ordenes procedimientos -Formulación médica -Solicitud de interconsulta		Planeación del cuidado Valoración por el personal para definir tratamiento a realizar.	Enfermería	-Actualización del kardex -Solicitud de procedimientos -Coordinación de la interconsulta -Solicitud de medicamentos e insumos. -Solicitud de insumos de consumo y papelería -Solicitud de esterilización. -Informe de necesidad de Dieta. -Lista de chequeo de preparación de paciente pre-quirúrgico	UCI A: Uci Adultos
	Solicitud de valoración por Terapias			Terapeuta Respiratoria, Física; Ocupacional y fonoaudiología	- Plan de cuidado de terapia. -Registro en historia clínica	TERAP: Terapia respiratoria FISIO: Fisioterapia
	Registros de Historia Clínica Valoracion para aporte nutricional			Nutricionista	- Solicitud de nutrición enteral en historia clínica - Solicitud de nutrición parenteral en historia clínica	FARM: Farmacia NTRCN: Nutrición
NTRCN: Nutrición TERAP: Terapia Respiratoria FISIO: Fisioterapia	Plan de tratamiento Registro de medicamentos Registros en historia clínica	H	Ejecución del Tratamiento:	Médico Enfermera Auxiliar de Enfermería	Tratamiento instaurado Registro en historia clínica	UCI A: Uci Adultos HOSP: Hospitalización SCX: Cirugía

Elaborado por: Enfermera Coordinadora Uci Adultos, unidad de Trasplante

Aprobado por: Enfermera Coordinadora Uci Adultos, unidad de trasplante

Revisado por: Enfermera Coordinadora UCI Adultos, unidad de Trasplante

Fecha de Aprobación: 2013-02-19



CARACTERIZACIÓN E INTERACCION DEL PROCESO

FCV. INSTITUTO DEL CORAZÓN

Versión: 10

PC-UCIA

PROCESO: CUIDADO CRITICO ADULTOS

Página 3 de 4

PH: Producción	Material de aprovechamiento estéril			Terapia respiratoria Terapia Física Nutricionista		ATC: Atención al cliente FARM: Farmacia FACART: Facturación y cartera Usuario/Familiar Otra IP
FARM: Farmacia	Medicamentos y materiales medico quirúrgicos según orden medica					
UCI A. Uci Adultos	Valoración del paciente y del tratamiento instaurado. Registros en Historia Clínica	V	Evaluación del tratamiento:	Médico Especialista Personal de Enfermería Terapia Respiratoria, Física	Tratamiento finalizado y paciente sano Paciente fallecido Registro en historia clínica electrónica Información familiar	UCI A. Uci Adultos- I HOSP: Hospitalización SCX: Cirugía ATC: Atención al cliente FARM: Farmacia FACART: Facturación y cartera Usuario/FamiliarHIST Otra IP
UCIA: Uci Adultos	- Tratamiento finalizado - Paciente fallecido -Registro en historia Clínica Electrónica	A	Egreso del Servicio	Médico Especialista Enfermera	Tratamiento en hospitalización, otra IPS, casa. Certificado de defunción Registros clínicos Formula médica Epicrisis Resumen de estancia Información usuario/familiar: recomendaciones Ordenes médicas Registros libro ingreso y egreso Devolución de medicamentos y/o material médico Registro en el proceso de enfermería. Lista de chequeo entre dependencias para traslado del paciente. Lista de chequeo de egreso	UCIA: Uci Adultos HOSP: Hospitalización SCX: Cirugía ATC: Atención al cliente FARM: Farmacia FACART: Facturación y cartera Usuario/Familiar tra IP

Elaborado por: Enfermera Coordinadora Uci Adultos, unidad de Trasplante

Aprobado por: Enfermera Coordinadora Uci Adultos, unidad de trasplante

Revisado por: Enfermera Coordinadora UCI Adultos, unidad de Trasplante

Fecha de Aprobación: 2013-02-19

	CARACTERIZACIÓN E INTERACCION DEL PROCESO		FCV. INSTITUTO DEL CORAZÓN	
			Versión: 10	PC-UCIA
	PROCESO: CUIDADO CRITICO ADULTOS		Página 4 de 4	

MEDICIÓN DEL PROCESO				
Nombre Indicador	Formula indicador	Meta	Frecuencia	Tipo de indicador
Estancia Global UCI Adultos	Total días estancia / Total egresos	< 5 días	Mensual	Operativo
Porcentaje de ocupación UCI Adultos	días camas ocupadas/días camas disponible	> 70%	Mensual	Operativo
Tasa de mortalidad general UCI Adultos	Número de muertes / Total egresos	< 12%	Mensual	Táctico
Tasa de infección por egreso hospitalario a la UCIA	Número de infecciones intrahospitalarias / Total de egresos	< 3%	Mensual	Táctico
% Reingreso antes de 48 horas pacientes UCI Adultos	Número de reingresos / Total de egresos	≤ 2%	Mensual	Táctico
Giro cama UCI Adultos	Pacientes egresados / Número camas disponibles	≥ 8%	Mensual	Táctico

CONTROL DE CAMBIOS

VERSIÓN	FECHA DE REVISIÓN	DESCRIPCIÓN DEL CAMBIO	PARTICIPANTES
10	2013-02-19	Actualización de la información en el formato vigente	Gladys Castro Pinto- Enfermera Coordinadora Unidad de Trasplante Anabel De La Rosa-Enfermera Coordinadora UCI Adultos Camilo Pizarro- Jefe Medico Coordinador.

Elaborado por: Enfermera Coordinadora Uci Adultos, unidad de Trasplante		Aprobado por: Enfermera Coordinadora Uci Adultos, unidad de trasplante
Revisado por: Enfermera Coordinadora UCI Adultos, unidad de Trasplante		Fecha de Aprobación: 2013-02-19